

# 海口国际投资促进局

## 海口国际投资促进局 关于公开征集 2023-2024 年度机票代理服务 供应商的公告

为妥善开展海口国际投资促进局工作人员（含自有人员、下属平台公司及其他单位派驻人员等）差旅保障，满足国内外机票订购、代理、联系航司、协助退改签、送票等一站式服务需求，现面向社会公开征集 2023-2024 年度机票代理服务供应商。相关事项公告如下：

### 一、服务内容

- 提供国际国内机票的咨询、预定、确认、联系航司、协助退改签、送票以及相关服务。
- 提供机票查询、预订服务，预定成功的，承诺按要求提供机票行程单、发票，并在航班顺利执行后免费送票上门。
- 收到预定通知后，应及时处理，并通过 APP、电话、传真、email、短信息等渠道进行确认。
- 提供 7\*24 小时客户服务。
- 提供其他个性化服务。

### 二、服务商资格及申报材料要求

- 具有独立承担民事责任的能力，属于经国家市场监督

管理部门登记注册的独立企业（事业）法人或组织，并附上有效的营业执照复印件，加盖公章。

2. 必须具有经营国际航线、港澳台和国内航线销售代理业务证明材料及 IATA 证书；提供政府采购机票管理网站中所列具备销售资质的服务商网站截图。

3. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

4. 在“信用中国”网站中未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信名单，附相关截图和承诺书。

5. 计划为我局提供的服务方案，加盖公章。

6. 报名单位提供相关材料证明为行政机部门、企事业单位机票代理服务供应商库内的，可予优先考虑。

### **三、征集程序**

1. 各报名单位要结合自身条件将企业简介、服务方案、主要服务案例、联系人、联系电话及申报清单要求中各类材料全部扫描发送至 [invest\\_haikou@163.com](mailto:invest_haikou@163.com)，对于无法提供的材料，申报单位可在提交申报材料的同时提交书面说明。

2. 我局将根据报名单位提供的有关材料、方案内容，并结合申报材料完整性、服务方案、运营经验等有关信息进行综合评审，择优选择供应商。如有任何疑问请通过本公告所附联系方式进行咨询，由我局指定工作人员予以解释。

### **四、征集时间**

2023年6月19日（星期一）至2023年6月21日（星期三）。

## 五、联系方式

地址：海南省海口市长滨路8号市政府第二办公区18号楼南楼二层2046室

联系人：许先生

联系电话：18689525250

